

Spis Treści

1. Definicje
2. Techniczne warunki korzystania z Platformy
3. Zasady korzystania z Platformy
4. Rejestracja na Platformie
5. Newsletter
6. Zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedającym
7. Podatki, ceny
8. Opłaty
9. Proces realizacji zamówienia
10. Rękojmia dla przedsiębiorców
11. Prywatność
12. Poufność
13. Obowiązki sprzedającego
14. Opis Produktów
15. Strona Profilu Sprzedającego
16. Produkty zakazane
17. Odpowiedzialność Operatora Platformy
18. Prawa własności intelektualnej Operatora Platformy
19. Zawieszenie konta oraz usunięcie użytkownika
20. Zmiany regulaminu
21. Rozwiązanie umowy
22. Kontakt i postępowanie reklamacyjne
23. Ważność i spry
24. Załączniki:
 - 24.1. Polityka ochrony prywatności.
 - 24.2. Zwroty i reklamacje produktów
 - 24.3. Formularz odstąpienia od umowy Platformy
 - 24.4. Opinie Kupujących

Regulamin Platformy "ElementOFF"

Wstęp

Niniejszy regulamin określa warunki funkcjonowania i korzystania z Platformy, prawa i obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Operatora Platformy oraz Użytkowników. Każdy Użytkownik może podejmować dalsze czynności po uprzednim wyrażeniu zgody i akceptacji wszystkich postanowień regulaminu.

1. Definicje

Dzień roboczy - dzień roboczy liczony jest jako każdy dzień od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Konto - prowadzone dla Użytkownika przez Portalu pod unikalną nazwą (adres e-mail) konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Portalu..

Kupujący - Użytkownik dokonujący zakupu Produktu za pośrednictwem Platformy.

Operator Platformy - spółka prawa handlowego Elementoff Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, adres: ul. Grabiszyńska 309/41, 53-601 Wrocław, dla której Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS: 0001068627, NIP: 8943223344, REGON: 526918564 lub jej następcą prawnym. Ilekroć mowa o nazwie "Elementoff" odnosi się to do Elementoff Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Operator Platformy świadczy usługę udostępnienia zasobów Platformy na rzecz Użytkowników.

Osoba - osoba fizyczna lub prawna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną.

Platforma - portal internetowy zajmujący się sprzedażą oraz pośrednictwem w sprzedaży Produktów funkcjonujący pod adresami na domenach "elementoff" (np. elementoff.com, elementoff.pl) oraz pod adresem email: elementoff@elementoff.com, prowadzony przez Operatora Platformy.

Produkt - przedmiot artystyczny, który może być przedmiotem sprzedaży na Platformie. Przedmiotem sprzedaży na Platformie są przedmioty artystyczne wykonane przez Sprzedającego, Twórcę lub przedmioty do których prawo wytwarzania przysługuje Sprzedającemu lub Twórcy, spełniające pewne subiektywne wymagania ustalone przez Operatora Platformy.

Profil Twórcy - strona Twórcy zawierająca dobrowolnie udostępnione przez niego dane, w tym ofertę wprowadzoną przez Twórcę do Portalu, z którymi mogą zapoznać się inni Użytkownicy oraz osoby przeglądające Platformę.

Sprzedający - Operator Platformy oferujący do sprzedaży Produkty Twórcy za pośrednictwem Platformy.

Sprzedaż - procedura prowadząca do zawarcia umowy sprzedaży. Wynikiem sprzedaży jest uzyskanie przez nabywcę prawa własności nabywanego Produktu pod warunkiem zapłaty całej ceny sprzedaży. Sprzedaż odbywa się poprzez sieć internet w formie umowy zawieranej na odległość, pomiędzy składającym zamówienie - zwanym Kupującym, a Sprzedającym.

Twórca - zaakceptowany przez Operatora Użytkownik który uzyskał od Operatora Platformy możliwość dodawania do Platformy Produkty oraz zamieszczania opisów, zdjęć, tytułów, cen i innych danych składających się na wygląd oferty Produktu oferowanego przez Operatora Platformy do Sprzedaży.

Użytkownik - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, jak również osoba małoletnia i/lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego, która po przejściu procedury rejestracyjnej posiada dostęp do usług oferowanych przez Platformę, w szczególności może korzystać z Platformy zarówno jako Kupujący.

Zamówienie - złożone przez Kupującego oświadczenie woli zawarcia Sprzedaży.

2. Techniczne warunki korzystania z Platformy

- 2.1. Platforma wykorzystuje pliki typu cookies (tzw. "ciasteczka") stanowiące dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Platformy. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer do zapamiętania informacji o Użytkownikach.

Pliki cookies używane są w celu:

- uwierzytelniania, w tym identyfikacji zalogowanego użytkownika,
- weryfikacji i rozwoju swojej oferty serwisów i usług,
- udostępniania spersonalizowanych świadczeń na rzecz Użytkowników, w szczególności w celu uniknięcia wielokrotnej prezentacji tej samej treści temu samemu Użytkownikowi,
- tworzenia statystyk dla potrzeby Operatora Platformy, w tym w ramach współpracy z zewnętrznymi podmiotami
- na potrzeby serwisów społecznościowych Facebook, TikTok, Pinterest, Youtube, X, w których obowiązują zasady ochrony prywatności firmy administratorów danego serwisu.
- stosowania reklam displayowych w oparciu o Google Analytics w zakresie usługi remarketingu. Użytkownik może zablokować usługę Analytics dla

reklam displayowych oraz dostosowywać reklamy w sieci reklamowej Google w za pośrednictwem Menedżera preferencji reklam na stronach Google.

- 2.2. Użytkownik korzystający z Platformy wyraża zgodę na umieszczenie plików cookies na jego urządzeniu końcowym.
- 2.3. Usunięcie plików cookies przez Użytkownika może powodować prezentowanie odmiennej treści Portalu Użytkownikowi, jak również doprowadzić do utraty możliwości korzystania z niektórych funkcji Portalu.
- 2.4. Operator Platformy dokłada należytych starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Platformy. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Platformy, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Operatora Platformy (np. ataki DDOS – distributed denial of service) możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Platformy. Operator Platformy podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe i uzasadnione działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
- 2.5. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Operator Platformy podejmuje działania mające na celu rozwój Platformy oraz jej zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.
- 2.6. Operator Platformy planuje przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników, w szczególności aby planowane były na pory o zmniejszonym natężeniu ruchu (np. godziny nocne) i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Operatora Platformy. Operator Platformy może poinformować Użytkowników o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem, podając także długość trwania planowanej przerwy.
- 2.7. Operator Platformy nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikających z wszelkich błędów i awarii technicznych oraz przerw technicznych. Niniejszy punkt Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza jednak uprawnień Użytkownika będącego konsumentem (albo osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub zawodową, do której stosuje się przepisy dotyczące konsumenta) przewidzianych bezwzględnie wiążącymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Użytkownika za nienależyte spełnienie świadczenia.
- 2.8. Operator Platformy oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Klienci powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Operator

Platformy nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.

3. Zasady korzystania z Platformy

- 3.1. Zawierając umowę z Operator Platformy w trybie pkt 4 niniejszego regulaminu, Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych Operatora Platformy oraz innych osób fizycznych lub prawnych, a także jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, w szczególności, ale nie wyłącznie, Twórców.
- 3.2. Wszelkie dane i treści dostarczone przez Użytkowników na adres Platformy, do pracowników Operatora Platformy lub przy pomocy Platformy nie podlegają zwrotowi i mogą być wykorzystane przez Operatora Platformy na zasadach określonych w Regulaminie. Użytkownik, umieszczając na Koncie dane lub inne treści, wyraża zgodę na wgląd w te informacje przez Operatora Platformy, jak również upoważnia Operatora Platformy do ich wykorzystania zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 3.3. Operator Platformy ma prawo wglądu, edycji i usuwania korespondencji prowadzonej pomiędzy Użytkownikami za pośrednictwem Platformy.
- 3.4. Kolejność prezentowania Produktów (plasowanie) na Platformie może zależeć od wielu czynników m.in. od wyboru Użytkownika, popularności Produktu, warunków współpracy określonych pomiędzy Operatorem Platformy a Twórcą.
- 3.5. Korzystającymi z Platformy są Użytkownicy.
- 3.6. Przedmiotem obrotu na Platformie mogą być Produkty, którymi obrót dopuszczają przepisy prawa polskiego oraz postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 3.7. Sprzedaż ma charakter otwarty dla Użytkowników. Wystawiane Produkty są dostępne dla Użytkowników bez ograniczeń. Określone przez Operatora Platformy lub Twórcę ceny są informacjami jawnymi, podawanymi do wiadomości publicznej na witrynie internetowej Platformy przy Produkcie, którego dotyczą.
- 3.8. Korzystanie z Platformy oznacza akceptację niniejszego Regulaminu
- 3.9. Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych w formularzu rejestracyjnym przez Osobę, zakładane jest Konto, co jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Osobą a Operatorem Platformy, której przedmiotem są usługi świadczone przez Operatora Platformy w ramach Platformy, na warunkach określonych w Regulaminie.

- 3.10. Zawarcie umowy z Operatorem Platformy przez Użytkownika jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie środkami komunikacji informacji systemowych oraz wiadomości od Operatora Platformy.
- 3.11. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Platformy. W przypadku stwierdzenia przez Operatora Platformy, że Użytkownik dopuszcza się takich działań, Operator Platformy niezwłocznie zawiesi lub usunie Konto takiego Użytkownika. W takiej sytuacji Operator Platformy podejmie również wszelkie działania prawne mające na celu naprawienie poniesionej przez niego szkody. Działanie Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Platformy mogą być również uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów kodeksu karnego.
- 3.12. W terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w pkt § 3.8., Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określone są w pouczeniu, stanowiącym Załącznik nr 3 do Regulaminu. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli wykonał on jakąkolwiek czynność w ramach Platformy, w szczególności dokonał zakupu.

4. Rejestracja na Platformie

- 4.1. Procedura rejestracji oraz utworzenie Konta następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rejestracji, na czas nieokreślony.
- 4.2. Rejestracja Użytkownika dokonywana jest po podaniu ważnego adresu e-mail oraz hasła do Konta i opcjonalnie, po założeniu Konta innych danych, tj. imienia, nazwiska, nazwy użytkownika, adresu rozliczeniowego, adresu do wysyłki.
- 4.3. W trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.
- 4.4. W przypadku rejestracji Użytkownika występującego jako osoba fizyczna korzystająca z Platformy w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, Użytkownik po dokonaniu rejestracji musi uzupełnić, w swoim Koncie, nazwę (firmy, spółki), imię i nazwisko osoby upoważnionej do kontaktów z Operatorem Platformy, adres siedziby (firmy, spółki), numer telefonu kontaktowego oraz numer NIP.
- 4.5. Użytkownik ma obowiązek aktualizować dane określone w § 4.2. i 4.3. niezwłocznie po każdej zmianie tych danych. Zabrania się jednak usuwania przez Użytkownika danych, o których mowa w § 4.2 oraz 4.3. w trakcie korzystania z usług Platformy. Operator Platformy może uzależnić świadczenie usług i korzystanie z Platformy przez osobę zarejestrowaną od potwierdzenia jej danych osobowych określonych w § 4.2 i 4.3, w szczególności przez przedstawienie stosownego dokumentu tożsamości lub wpisu do ewidencji działalności gospodarczej lub KRS.

- 4.6. Użytkownik w momencie rejestracji wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez Operatora Platformy oraz na przetwarzanie ich w przyszłości, przez następców prawnych Operatora Platformy, na warunkach określonych w Polityce prywatności, stanowiącej Załącznik 1 do niniejszego Regulaminu. Wszelkie dane osobowe umieszczone przez Użytkownika będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego w zakresie ochrony danych osobowych.
- 4.7. Zabrania się korzystania z kont innych Użytkowników oraz odstępowania swojego konta innym osobom.
- 4.8. Niedopuszczalne jest posiadanie przez Użytkownika dodatkowych kont, które w jakikolwiek sposób byłyby wykorzystywane do łamania postanowień niniejszego Regulaminu.
- 4.9. Usługa Prowadzenie Konta dostępna jest po dokonaniu Rejestracji na zasadach opisanych w Regulaminie i polega na udostępnieniu Użytkownikowi dedykowanego panelu w ramach strony internetowej Platformy, umożliwiającego Użytkownikowi modyfikacje danych, które podał podczas Rejestracji, jak też śledzenia stanu realizacji zamówień oraz historii zamówień już zrealizowanych.
- 4.10. Użytkownik, który dokonał Rejestracji może zgłosić Operatorowi Platformy żądanie usunięcia Konta, przy czym w przypadku zgłoszenia żądania usunięcia Konta przez Operatora Platformy, może ono zostać usunięte do 14 dni od zgłoszenia żądania.
- 4.11. Operator Platformy jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta i usług nieodpłatnych, w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Operatora Platformy lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta i usług nieodpłatnych jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Strony Internetowej Platformy lub innymi działaniami hakerskimi. Zablokowanie dostępu do Konta i usług nieodpłatnych z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta i usług nieodpłatnych. Operator Platformy zawiadamia Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Konta i usług nieodpłatnych drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.

5. Newsletter

- 5.1. Z usługi Newsletter może skorzystać każdy Użytkownik, który wprowadzi swój adres poczty elektronicznej, wykorzystując w tym celu formularz rejestracyjny udostępniony przez Operatora Platformy na stronie internetowej Platformy. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Użytkownik otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym link aktywacyjny, w celu potwierdzenia zapisania się na subskrypcję Newsletter. Z chwilą aktywacji linku przez Użytkownika zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi Newsletter.

- 5.2. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Operatora Platformy, na adres poczty elektronicznej, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej informacje o nowych produktach lub usługach w ofercie Operatora Platformy. Newsletter przesyłany jest przez Operatora Platformy do wszystkich Klientów, którzy dokonali subskrypcji.
- 5.3. Każdy Newsletter kierowany do danych Użytkowników zawiera w szczególności: informację o nadawcy, wypełnione pole „temat”, określające treść przesyłki oraz informację o możliwości i sposobie rezygnacji z usługi nieodpłatnej Newsletter.
- 5.4. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newsletter'a przez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi Newsletter.

6. Zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedającym

- 6.1. Kupujący składa zamówienie na dany Produkt na stronie internetowej wybranego Twórcy na Platformie. W wyjątkowych przypadkach takich jak m.in. niesprawne działanie Platformy i brak możliwości dokonania zamówienia za jego pośrednictwem, złożenie zamówienia może zostać przyjęte przez Operatora Platformy za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Operatora Platformy.
- 6.2. Użytkownik zobowiązuje się nie składać ze swojego konta zamówień w sposób lekkomyślny, omyłkowo lub też bez zapoznania się z konsekwencjami składania oferty zgodnie z niniejszym Regulaminem i przepisami polskiego prawa.
- 6.3. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest prawnie wiążące i nie może być przez niego wycofane.
- 6.4. Umowa zostaje zawarta w momencie powiadomienia Kupującego automatyczną wiadomością e-mail o sposobie finalizacji umowy. Dodatkowo informacje o sposobie finalizacji umowy Kupujący może uzyskać po zalogowaniu na swoje Konto na Platformie w zakładce Zamówienia.
- 6.5. Kupujący wyraża zgodę na przekazanie Twórcy danych osobowych, obejmujących imię, nazwisko, adres dostawy Produktu, dane dotyczące wybranego Produktu, numeru telefonicznego oraz adres e-mail Kupującego.
- 6.6. W przypadku podania nieprawdziwych, niepełnych lub błędnych danych przez Kupującego Sprzedający może odstąpić od umowy sprzedaży.
- 6.7. Prezentacja Produktu Twórcy na Platformie może być nieaktywna w następujących przypadkach:
 - 6.7.1. Sprzedaż Produktu jest tymczasowo niemożliwa;

- 6.7.2. Produkt zostanie sprzedany za pośrednictwem Platformy,
- 6.7.3. Twórca lub Operator Platformy usunie prezentację Produktu, przed złożeniem oferty kupna przez Kupującego;
- 6.7.4. Prezentacja zostanie usunięta przez Operatora Platformy;

W przypadkach wskazanych powyżej nie jest możliwe zakupienie danego Produktu za pośrednictwem Platformy.

- 6.8. Kupujący ma możliwość wystawienia opinii na temat Produktu lub Zamówienia zgodnie z Załącznikiem nr 4.

7. Podatki, ceny

- 7.1. Ceny Produktów są cenami brutto t.j. zawierają podatek od Produktów i usług VAT.
- 7.2. Jeżeli Kupującym jest Osoba przebywająca poza granicami Unii Europejskiej a zamówienie ma zostać wysłane poza terytorium Unii Europejskiej (eksport), cena Produktu może, pod warunkami określonymi w przepisach prawa, zostać obniżona o podatek VAT (eksport towaru).
- 7.3. Jeżeli Kupującym jest podmiot posiadający aktywny numer VAT UE, a zamówienie ma zostać wysłane poza terytorium Polski, cena Produktu może zostać, pod warunkami określonymi w przepisach prawa, obniżona o podatek VAT (przemieszczenie wewnątrzspółnotowe). W takiej sytuacji Kupujący otrzyma fakturę obejmującą informację o "odwróconym VAT".

8. Opłaty

- 8.1. Usługi świadczone przez Operatora Platformy na rzecz Użytkowników są bezpłatne.
- 8.2. Usługi świadczone przez Operatora Platformy na rzecz Twórców określone zostały w odrębnej umowie.

9. Proces realizacji zamówienia

- 9.1. Kupujący może wybrać Produkty w usłudze "Standard", które:
 - 9.1.1. będą zawierać logo "eOFF" umieszczone w formie, wielkości i miejscu ustalonym pomiędzy Operatorem Platformy a Producentem;
 - 9.1.2. będą zawierały metki eOFF, które mogą być wszyte bezpośrednio w Produktach;
 - 9.1.3. nie mogą zawierać metki żakardowej Twórcy, lecz mogą zawierać metkę żakardową z logo "eOFF";
 - 9.1.4. będą mogły zawierać metki drukowane Twórcy dołączone do Produktu wraz z logo "eOFF";

- 9.1.5. zapakowane będą w opakowania "white label" z logo "eOFF";
 - 9.1.6. nie będą ujęte w ekskluzywnych zestawach Premium;
 - 9.1.7. zostaną zrealizowane do 7 dni roboczych;
- 9.2. Kupujący może wybrać Produkty w usłudze "Exclusive Premium", które:
- 9.2.1. nie będą zawierały logo "eOFF";
 - 9.2.2. będą zawierały metki eOFF zaszyte bezpośrednio w Produktach;
 - 9.2.3. będą zawierały metki zakardowe Twórcy na froncie Produktu bez logo "eOFF";
 - 9.2.4. będą zawierały metki drukowane Twórcy dołączone do Produktu bez logo "eOFF";
 - 9.2.5. posiadają ekskluzywne karty produktowe bez logo "eOFF";
 - 9.2.6. zapakowane będą w opakowania "ekskluzywne" i będą zawierały branding Twórcy bez logo "eOFF";
 - 9.2.7. Produkty Twórcy będą ujęte w ekskluzywnych zestawach Premium;
 - 9.2.8. zostaną zrealizowane do 5 dni roboczych;
- 9.3. Płatność
- 9.3.1. Ceny na Stronie Internetowej Platformy zamieszczone przy danym Produkcie stanowią ceny brutto i nie zawierają informacji odnośnie kosztów Dostawy i wszelkich innych kosztów, które Kupujący będzie zobowiązany ponieść w związku z umową sprzedaży, o których Kupujący będzie poinformowany przy wyborze sposobu Dostawy i składaniu zamówienia.
 - 9.3.2. Kupujący może wybrać następującą formę płatności za zamówione Produkty: karta płatnicza, przelew bankowy lub BLIK poprzez zewnętrzny system płatności Autopay.pl, obsługiwany przez firmę Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (w tym przypadku realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Kupującemu przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy po otrzymaniu z systemu Autopay.pl informacji o pozytywnym zakończeniu przeprowadzonej płatności).
 - 9.3.3. Kupujący jest każdorazowo informowany przez Sprzedawcę na Platformie o terminie, w jakim jest zobowiązany dokonać płatności za zamówienie w wysokości wynikającej z zawartej umowy sprzedaży.
 - 9.3.4. W wypadku niewywiązania się przez Kupującego z płatności w terminie, o którym mowa w pkt 9.1.3. Regulaminu, Sprzedawca wyznacza Kupującemu dodatkowy termin na dokonanie płatności i informuje o nim Klienta na Trwałym nośniku. Informacja o dodatkowym terminie na dokonanie płatności zawiera również informację, że po bezskutecznym upływie tego terminu, Sprzedawca odstąpi od umowy sprzedaży. W wypadku bezskutecznego upływu drugiego terminu na dokonanie płatności, Sprzedawca prześle Kupującemu na Trwałym nośniku

oświadczenie o odstąpieniu od umowy na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.

9.4. Doręczenie

- 9.4.1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Produkt zgodny z umową sprzedaży.
- 9.4.2. Sprzedawca zamieszcza na stronie internetowej Portalu informację o liczbie dni roboczych potrzebnych do dostawy i realizacji zamówienia.
- 9.4.3. Termin dostawy i realizacji zamówienia wskazany na Stronie internetowej Portalu liczony jest w dniach roboczych od dnia zawarcia umowy sprzedaży w wypadku wyboru przez Kupującego opcji płatności „za pobraniem”.
- 9.4.4. Termin dostawy Produktów zamówionych po godzinie 14:00 liczony jest od dnia następnego po dniu złożenia Zamówienia.
- 9.4.5. W zależności od wyboru typu usługi (usługa „Standardowa” lub „Exclusive Premium”) termin dostawy liczony jest zgodnie z pkt 9.1.7 lub 9.2.8 Regulaminu.
- 9.4.6. Zamówione Produkty są dostarczane do Kupującego za pośrednictwem dostawcy na adres wskazany w formularzu zamówienia.
- 9.4.7. W dniu wysłania Produktu do Kupującego przekazywana jest na adres poczty elektronicznej Kupującego lub SMS (np. w przypadku doręczenia za pośrednictwem automatu paczkowego) informacja potwierdzająca nadanie przesyłki przez Sprzedawcę.
- 9.4.8. Kupujący obowiązany jest zbadać doręczoną przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju. W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki Kupujący ma prawo żądać od pracownika dostawcy spisania właściwego protokołu.
- 9.4.9. Sprzedawca na adres poczty elektronicznej Kupującego podany w formularzu rejestracyjnym, przesyła fakturę VAT obejmującą dostarczane Produkty, w formie pliku elektronicznego w formacie PDF. W celu otwarcia pliku Kupujący powinien posiadać bezpłatne oprogramowanie kompatybilne z formatem PDF. Sprzedawca rekomenduje w tym celu program Adobe Acrobat Reader, które można pobrać bezpłatnie pod adresem <http://www.adobe.com>
- 9.4.10. Wybierając jako sposób doręczenia kuriera InPost lub Paczkomat InPost, Kupujący, w zależności od dokonanego wyboru, Kupujący

może odebrać paczkę osobiście w Paczkomacie we wskazanym przez InPost terminie.

9.4.11. W przypadku nieobecności Kupującego pod wskazanym przez niego adresem, podanym przy składaniu zamówienia jako adres dostawy, pracownik dostawcy może pozostawić awizo lub podejmie próbę kontaktu telefonicznego celem ustalenia terminu, w którym Kupujący będzie obecny.

9.4.12. W przypadku zwrotnego odesłania zamówionego Produktu do Sprzedającego przez dostawcę, Sprzedawca skontaktuje się z Kupującym drogą elektroniczną lub telefonicznie, ustalając ponownie z Kupującym termin i koszt dostawy.

9.5. Wszelkie informacje dotyczące procedury reklamacji zakupionych produktów zostały szczegółowo opisane w załączniku nr 2

10. Rękojmia dla przedsiębiorców

10.1. Sprzedający wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi wobec Przedsiębiorców.

10.2. Sprzedający zapewnia dostawę Produktu pozbawionego wad. Sprzedający jest odpowiedzialny względem przedsiębiorcy, jeżeli Produkt ma wadę.

10.3. Jeżeli Produkt ma wadę, Kupujący, który jest przedsiębiorcą może:

10.3.1. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy sprzedaży, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla przedsiębiorcy wymieni Produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Produkt był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedającego albo Sprzedający nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wad. Przedsiębiorca może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany Produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Przedsiębiorcę jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Produktu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Przedsiębiorcę inny sposób zaspokojenia.

10.3.2. żądać wymiany Produktu wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedający jest obowiązany wymienić Produkt wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Przedsiębiorcy.

- 10.4. Sprzedający może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Przedsiębiorcy, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową sprzedaży Produktu wadliwego w sposób wybrany przez Przedsiębiorcę jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedający.
- 10.5. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą na adres Sprzedawcy. W wypadku Kupującego będącego Konsumentem koszt dostarczenia pokrywa Sprzedający.
- 10.6. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania Produktu Przedsiębiorcy. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Produktu na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, lecz termin ten nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w zdaniu pierwszym. W tym terminie Przedsiębiorca może odstąpić od Umowy sprzedaży lub złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny z powodu wady Produktu. Jeżeli Przedsiębiorca żądał wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wady, termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży lub złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany Produktu, lub usunięcia wady.

11. Prywatność

- 11.1. Polityka ochrony prywatności Platformy zawarta jest w Załączniku 1 do niniejszego Regulaminu i stanowi jego część.
- 11.2. Użytkownik wyrażając zgodę na warunki niniejszego Regulaminu, wyraża równocześnie zgodę na sposób, w jaki Operator Platformy traktuje dane przekazane w ramach tej polityki .
- 11.3. Operator Platformy nie użyje danych w żadnym innym celu. Ujawnienie danych może nastąpić z przyczyn nakazanych przez prawo.

12. Poufność

- 12.1. Osobiste dane, adresy oraz dane dotyczące płatności Kupujących zostają przekazywane Sprzedającemu lub osobom trzecim tylko w celu związanym z realizacją umowy sprzedaży i w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w Polityce ochrony prywatności.
- 12.2. Operator Platformy może zbierać dane dotyczące popularności i zastosowania poszczególnych Usług oferowanych przez Platformę. Dane te będą udostępniane tylko anonimowo i grupowo.

13. Obowiązki sprzedającego

- 13.1. Twórca udostępniając Produkt na Platformie, posiada możliwości techniczne oraz logistyczne do przygotowania Produktu oraz umożliwienia zawarcia umowy pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym.
- 13.2. Sprzedający po otrzymaniu od Klienta zamówienia, tworzy i personalizuje zakupiony Produkt na zamówienie Kupującego.
- 13.3. Sprzedający ma możliwość wysłania Produktów do Kupującego w terminie określonym w opisie Produktu lub w potwierdzeniu zamówienia. W przypadku gdy Sprzedający otrzymał powiadomienie o wysyłce kilku Produktów do jednego, tego samego Kupującego, Produkty może zostać wysłane jedną przesyłką, a czas realizacji zamówienia określony będzie dostępnością i możliwością wytworzenia każdego z Produktów z najdalej idącym czasem dostępności.
- 13.4. Sprzedający oraz Twórca mają obowiązek dołożyć wszelkich starań aby doprowadzić do sfinalizowania transakcji sprzedaży.

14. Opis Produktów

- 14.1. Produkty, które mają być objęte usługami Platformy, muszą być dokładnie opisane. Twórca jest zobowiązany do dochowania wszelkiej staranności przy dodawaniu Produktów do Platformy, opatrując każdy wystawiony Produkt minimum 1 zdjęciem przedstawiającym zdjęcie lub wizualizację Produktu, jak również w wystarczający i zgodny z prawdą opis oddający cechy Produktu.
- 14.2. Odpowiedzialnym za wszelkie błędy lub nieścisłości opisu jest Twórca. Informacje dotyczące Produktu, które są umieszczane w opisie, muszą być kompletne, dokładne i nie mogą wprowadzać w błąd Użytkowników.
- 14.3. Twórca jest odpowiedzialny za to, aby ani sprzedaż Produktów, ani dodane przez niego opisy i zdjęcia Produktów, ani też inne czynności bądź informacje, związane ze sprzedażą nie naruszały obowiązującego prawa.
- 14.4. Opis sprzedaży ani tytuł nie może zawierać możliwości sprzedaży Produktu poza Platformą (w żadnej formie).
- 14.5. Operator Platformy ma prawo do zmiany/edycji opisów i zdjęć ofert wystawionych przez Twórców, w tym do umieszczania napisu "Elementoff" w formie znaku wodnego na zdjęciach.
- 14.6. Operator Platformy podczas wystawiania Produktu przez Twórcę ustala cenę referencyjną, stanowiącą pierwotną cenę Produktu na Platformie. W przypadku

późniejszej obniżki ceny Produktu na Platformie, Operator Platformy będzie prezentował informację o najniższej cenie Produktu z ostatnich 30 dni.

15. Strona Profilu Sprzedającego

- 15.1. Treść strony Profilu Sprzedającego nie może być sprzeczna z zasadami regulaminu Platformy. Niedozwolone jest umieszczanie listy Produktów oraz informacji służących jako reklama lub sposób promocji tych Produktów, informacji na temat organizowania promocji lub konkursu, których warunki nie są zgodne z zasadami Platformy, odnośników/linków do serwisów w których przedmioty oferowane przez wielu Sprzedających objęte są wspólnym mechanizmem wyszukiwania.
- 15.2. Operator Platformy zastrzega sobie prawo do modyfikacji i/lub usunięcia strony Profilu Sprzedającego, której treść jest sprzeczna z Regulaminem lub ma negatywny wpływ na wizerunek Platformy.

16. Produkty zakazane

- 16.1. W ramach sprzedaży na Platformie Twórca nie może oferować sprzedaży Produktów, których obrót narusza prawo, uprawnienia osób trzecich, uznane za naruszających dobre obyczaje i/lub obowiązującą politykę Operatora Platformy.
- 16.2. W przypadku naruszenia zakazu, o którym mowa w pkt 16.1., Operator Platformy ma prawo bezpowrotnie usunąć Produkt oferowany przez Twórcę.

17. Odpowiedzialność Operatora Platformy

- 17.1. Operator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie przez Użytkowników praw autorskich oraz innych praw Użytkowników lub osób trzecich.
- 17.2. Operator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników ani za wykorzystanie przez nich danych Użytkowników niezgodnie z celem działania Platformy.
- 17.3. Operator Platformy w miarę możliwości stara się weryfikować dane dotyczące Produktów i podejmować niezbędne działania w celu wyeliminowania nielegalnych lub niezgodnych z regulaminem działań.
- 17.4. Informacje znajdujące się na Platformie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
- 17.5. Operator Platformy oraz Twórca ponosi solidarną odpowiedzialność za oferowane przez Twórcę Produkty.
- 17.6. Operator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Platformy wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją

Użytkowników oraz szkody jakie mogły powstać w wyniku tych zdarzeń, nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych

- 17.7. Operator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za zachowania oraz działania Użytkowników oraz treści przekazywane i/lub publikowane przez Użytkowników. Treści zamieszczane przez Użytkowników nie są poglądami i opiniami Operatora Platformy. Operator Platformy zastrzega sobie prawo do: przeglądania, redagowania, skracania bądź usunięcia treści publikowanych przez Użytkowników, w tym w szczególności zabronionych przez prawo, wulgarnych, obraźliwych lub w inny sposób naruszających zasady współżycia społecznego.
- 17.8. Operator Platformy zastrzega sobie prawo do usunięcia każdego Produktu, w tym w szczególności mającego negatywny wpływ na wizerunek Platformy.
- 17.9. Operator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za bezprawne wykorzystywanie cudzej własności intelektualnej, w tym, w szczególności, praw ochronnych do znaków towarowych przez Twórców lub Użytkowników Platformy.

18. Prawa własności intelektualnej Operatora Platformy

- 18.1. Użytkownik uznaje, że całość praw autorskich i wszystkie znaki towarowe związane z Platformą (z wyłączeniem Produktów) oraz konta Użytkowników należą do Operatora Platformy. Zabronione jest korzystanie z tych praw własności intelektualnej bądź z usług Platformy do celów innych niż te ściśle określone niniejszym Regulaminem.
- 18.2. Platforma lub poszczególne jej elementy, teksty (w tym regulamin), rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych na Platformie treści, elementy graficzne, kompilacje materiałów oraz opracowania podlegają ochronie przez polskie i międzynarodowe prawo, w szczególności przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami).
- 18.3. Ochrona prawa własności Platformy dotyczy również wszelkich materiałów, które dostarcza Użytkownikom drogą elektroniczną, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej. Modyfikowanie, kopiowanie, dystrybucja, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, sublicencjonowanie, tworzenie zbiorczych prac z materiałów bez zgody Operatora Platformy jest zabronione i będzie skutkowało podjęciem kroków prawnych przez Operatora Platformy.
- 18.4. Pobieranie, wykorzystywanie oraz przetwarzanie treści Platformy, w tym za pomocą robotów internetowych lub innych automatycznych systemów pobierania danych z Platformy bez zgody Operatora Platformy jest równoważne z naruszeniem pkt. 18.2 oraz pkt 3.10 niniejszego regulaminu.
- 18.5. Użycie przez Użytkownika firmy lub znaków towarowych Operatora Platformy, w szczególności oznaczenia "Elementoff" w jakichkolwiek dokumentach lub do jakichkolwiek celów, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w Regulaminie

może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu przez Operatora Platformy zgody w formie udokumentowanej i uprzednim zaaprobowaniu wzorów takich dokumentów lub materiałów przez Operatora Platformy.

- 18.6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkodę wyrządzoną Operatorowi Platformy, w następstwie użycia nazwy firmy lub znaków towarowych Operatora Platformy, bez jego zgody lub niezgodnie z Regulaminem.

19. Zawieszenie konta oraz usunięcie użytkownika

- 19.1. Operator Platformy zastrzega sobie prawo do zawieszenia i/lub usunięcia konta Użytkownika, który łamie którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności dopuszcza się spammingu, przesyłania niezamówionej informacji handlowej, promocyjnej, reklamowej (w tym reklamy konkurencyjnych serwisów do Platformy), czy używa słów powszechnie uznawanych za obelżywe.
- 19.2. Operator Platformy zastrzega sobie prawo do zawieszenia i/lub usunięcia Konta Użytkownika, który nie uregulował należności wynikającej z zawartej uprzednio umowy sprzedaży.
- 19.3. Operator Platformy zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Konta bądź dostępu do wybranych usług świadczonych przez Platformę w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta jest zagrożone.
- 19.4. Użytkownik, którego konto zostało zawieszono lub usunięte, nie może ponownie zarejestrować się bez uprzedniej zgody Operatora Platformy.
- 19.5. Operator Platformy zastrzega sobie prawo do zawieszenia i/lub usunięcia Konta Użytkownika oraz uniemożliwienia dostępu Użytkownikowi do Platformy, którego działania zostaną uznane za szkodliwe dla Platformy i/lub dla innych Użytkowników.

20. Zmiany regulaminu

- 20.1. Operator Platformy zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu i uruchomienia nowej wersji usług Platformy w każdej chwili i bez konieczności uzasadniania przyczyny. Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług Platformy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu. W przypadku braku wypowiedzenia przyjmuje się, że Użytkownik akceptuje nowy wersję Regulaminu Platformy.
- 20.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie Platformy. Umowy zawarte pomiędzy Użytkownikami, a Operatorem Platformy przed dniem wejścia w życie Regulaminu podlegają jego postanowieniom z chwilą akceptacji przez Użytkownika.
- 20.3. Wszelkie prawa wynikające z niniejszego Regulaminu będą przysługiwały również następcom prawnym Operatora Platformy.

- 20.4. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym zmieniony regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego.
- 20.5. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe (np. Umowa Sprzedaży) zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Użytkowników będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.

21. Rozwiązanie umowy

- 21.1. Świadczenie usług w ramach Platformy ma charakter bezterminowy. Operator Platformy może rozwiązać umowę z Użytkownikiem bez podania przyczyny.
- 21.2. Umowa może zostać rozwiązana na podstawie decyzji Platformy w przypadku łamania przez Użytkownika postanowień Regulaminu, działania na szkodę Platformy i/lub Operatora Platformy lub jego Użytkowników, innych działań rażąco sprzecznych z aktualną polityką Operatora Platformy.
- 21.3. Ponowne zawarcie umowy następuje na zasadach określonych w pkt 4. Regulaminu.

22. Kontakt i postępowanie reklamacyjne

- 22.1. Użytkownik może kontaktować się z Operatorem Platformy w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:
- 22.1.1. pisemnej na adres: Elementoff Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, adres: ul. Grabiszyńska 309/41, 53-601 Wrocław,
- 22.1.2. elektronicznej na adres elementoff@elementoff.com dostępnego na stronie Platformy.
- 22.2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą wysłania wiadomości na adres elementoff@elementoff.com lub w formie pisemnej. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje na Platformie oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
- 22.3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Platformy zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
- 22.4. Operator Platformy rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że Operator Platformy może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.

22.5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do konta danego Użytkownika.

23. Ważność i spory

23.1. Jeżeli jedno z postanowień niniejszego Regulaminu uznane zostanie za nieważne lub niemożliwe do zrealizowania na mocy prawomocnego wyroku, pozostałe postanowienia będą ważne i pozostaną w mocy.

23.2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora Platformy na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce "Rozstrzyganie sporów konsumenckich".

23.3. Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Użytkownik może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

23.4. Właściwym do rozstrzygania sporów, za wyjątkiem sporów konsumenckich, będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Operatora Platformy.

24. Załączniki

Regulamin niniejszy zawiera następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:

Załącznik nr 1. Polityka ochrony prywatności.

Załącznik nr 2. Zwroty i reklamacje produktów.

Załącznik nr 3. Formularz odstąpienia od umowy Platformy

Załącznik nr 4. Opinie Kupujących

Załącznik nr 1: Polityka ochrony prywatności

1. Postanowienia ogólne:

Elementoff Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością pełni rolę administratora w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. (dalej nazywane "RODO") w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, będących osobami fizycznymi.

2. Przetwarzanie danych oraz jego zakres:

Przez przetwarzanie danych rozumie się czynności i operacje wykonywane na danych Użytkowników, w tym przechowywanie, czy analizowanie na potrzeby usług Platformy.

2.1. Rejestracja Konta – utworzenie Konta może wymagać podania przez Użytkownika następujących danych: adres e-mail, imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres rozliczeniowy, numer telefonu, login, hasło.

2.2. Zawieranie transakcji – Operator Platformy, w ramach usług świadczonych przez Platformę, może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w celu umożliwienia Kupującemu i Sprzedającemu zawarcia umowy Sprzedaży, przesyłanie wiadomości i komunikowanie się z innymi Użytkownikami. Informacje zawarte w opisach Produktów oraz treść wzajemnych wiadomości pomiędzy stronami Sprzedaży nie pochodzą od Operatora Platformy i Operator Platformy nie ponosi za nie odpowiedzialności.

2.3. Obsługa klienta – Operator Platformy może przetwarzać dane osobowe Użytkowników kontaktujących się z działem obsługi klienta Platformy. Dane mogą być niezbędne do prowadzenia komunikacji i mogą być uzupełnione o dane osobowe z Konta Użytkownika.

2.4. Formularz kontaktu – Platforma umożliwia wzajemny kontakt Użytkowników, w szczególności Użytkowników oraz Sprzedających i w jego ramach może gromadzić dane osobowe Użytkowników. Formularz udostępniany jest w celu umożliwienia komunikacji dotyczącej Sprzedaży na Platformie, zapytań o ofertę i działań zmierzających do zawarcia transakcji na Platformie. Operator Platformy może analizować i blokować wiadomości niezgodne z przeznaczeniem formularza, w szczególności jeśli mają charakter spamu lub zawierają niedozwolone treści.

2.5. Przetwarzanie danych przez stronę WWW – gdy jest to konieczne do świadczenia usług Użytkownikowi lub stanowi uzasadniony interes Operatora Platformy lub podmiotów trzecich, Operator Platformy jest uprawniony do przetwarzania takich danych jak: adres IP Użytkownika, lokalizacja, czas dostępu do Platformy, adres URL strony poprzednio

odwiedzanej przez Użytkownika (referer link), parametry oprogramowania i sprzętu Użytkownika, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego oraz inne dane dotyczące urządzeń i systemów. Przetwarzanie powyższych informacji następuje podczas korzystania ze strony Platformy, aplikacji Platformy oraz usług podmiotów zewnętrznych.

3. Cel przetwarzania danych:

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Operatora Platformy w celu umożliwienia korzystania Użytkownikom z Platformy, w tym w szczególności wykonywania wymienionych czynności:

- zakładanie i zarządzanie Kontem lub Kontami Użytkownika,
- umożliwienie pełnego korzystania z Platformy, w tym dokonywania transakcji,
- zapewnianie obsługi Konta i transakcji Użytkownika, w tym rozwiązywanie problemów technicznych,
- dostosowywanie wyświetlanych treści we właściwościach Platformy lub właściwościach usług podmiotów zewnętrznych na podstawie aktywności Użytkowników,
- monitorowanie aktywności wszystkich i konkretnych Użytkowników obejmujące m.in. wyszukiwane słowa kluczowe, zamieszczane Produkty oraz zarządzanie ruchem na Platformie,
- kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail oraz telefon,
- przeprowadzanie badań i analiz Platformy między innymi pod kątem funkcjonowania platformy, poprawy działania dostępnych usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających,
- zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych usług drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania Regulaminu oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom,
- realizacja umów zawartych w ramach umowy sprzedaży z innymi Użytkownikami na Platformie,
- obsługa reklamacji Użytkowników,
- dopasowanie reklam zgodnie z uprzednio przeglądany treściami,
- prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych usług Operatora Platformy lub usług bądź Produktów osób trzecich,
- obsługa próśb Użytkowników przekazywanych w szczególności działowi obsługi oraz poprzez formularz kontaktowy,
- organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których Użytkownicy mogą wziąć udział,
- wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych lub rachunkowych,
- zapewnienie obsługi usług płatniczych, wykonania płatności prowizji z tytułu transakcji na Platformie, windykacja należności,
- prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,
- statystycznych,
- księgowych,
- archiwizacyjnych,
- zapewnienie rozliczalności.

4. Udostępnianie danych

4.1. Operator Platformy, po uzyskaniu uprzedniej zgody Użytkownika, może udostępniać dane osobowe Użytkowników innym serwisom internetowym prowadzonym przez Operatora Platformy.

4.2. W przypadku restrukturyzacji, sprzedaży/przeniesienia majątku częściowo lub w całości na nowego właściciela dane osobowe Użytkowników mogą zostać przeniesione na nowego właściciela w celu zapewnienia kontynuacji świadczenia usług Platformy.

4.3. Operator Platformy nie przekazuje danych osobowych podmiotom trzecim, za wyjątkiem:

- potrzeby udostępnienia informacji nt Użytkownika organom publicznym, w walce z oszustwami i nadużyciami, postępowaniami związanymi z naruszeniem prawa i zwalczaniu naruszeń Regulaminu.
- podmiotów współpracujących takich jak np: dostawcy usług analitycznych, przechowywania danych, retargetingu, sieci afiliacyjnych, operatorów logistycznych. W takim przypadku podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania danych w swoim imieniu a wyłącznie na potrzeby Operatora Platformy i Platformy

4.4. Operator Platformy może udostępniać podmiotom trzecim dane w formie zanonimizowanej, które nie identyfikują konkretnych Użytkowników, a służą poprawie wyświetlanej treści na Platformie, dopasowaniu reklam oraz dotarciu do Użytkowników poza Platformą.

4.5 Sprzedający, po uzyskaniu od Operatora Platformy danych Kupującego, jest zobowiązany spełnić wobec Kupującego wszelkie obowiązki wynikające z tego rozporządzenia i innych przepisów prawa, w tym zapewnić im realizację przysługujących im uprawnień Rozporządzenia.

5. Uprawnienia Użytkowników

5.1. Każdy Użytkownik ma prawo do :

- dostępu do swoich danych osobowych – Użytkownik może wystąpić do Operatora Platformy o przekazanie katalogu przetwarzanych danych osobowych na swój temat,
- sprzeciwu odnośnie profilowania danych – Użytkownik może wystąpić do Operatora Platformy o wyłączenie profilowania (personalizacji) oferty Platformy oraz związanych z tym działań marketingowych,
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem

5.2. W przypadku skorzystania z prawa do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania przeniesienia danych lub niepodlegania pod decyzję opierającą się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych - bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania, zostanie udzielona informacja o działaniach

podjętych w związku z żądaniem Użytkownika. Realizacja żądania przeniesienia danych jest wolna od opłat jednak zgodnie z postanowieniami RODO Operator Platformy może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości za dostarczenie osobie, której dane dotyczą lub odmówić realizacji uprawnienia w przypadku:

- żądania kolejnej kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu,
- żądania ewidentnie nieuzasadnionego,
- żądania nadmiernego, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter.

5.3. Wysokość naliczonej opłaty, o której mowa powyżej będzie ustalana indywidualnie, będzie rozsądna oraz jej wysokość będzie uwzględniać administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań jakie musiał ponieść Operator Platformy.

5.4. Podanie danych przez Użytkownika jest wymogiem umownym. W przypadku nie podania wymaganych danych osobowych przez Użytkownika, wybrane funkcjonalności Platformy mogą być niedostępne dla Użytkownika (np: możliwość rejestracji, składania zamówień, kontaktu z innymi Użytkownikami).

5.5. Użytkownik może skontaktować się z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych przez Operatora Platformy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: elementoff@elementoff.com

6. Bezpieczeństwo danych:

Operator Platformy danych, dba o bezpieczeństwo udostępnionych danych. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Komunikacja odbywająca się pomiędzy Platformą i Użytkownikami jest zabezpieczona protokołem szyfrującym SSL na stronach zawierających dane osobowe.

7. Inne

Operator Platformy zobowiązuje się przechowywać powierzone dane osobowe Użytkowników do czasu odwołania przez nich zgody lub zgłoszenia sprzeciwu. Po odwołaniu zgody, przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie może podnosić Operator Platformy danych i jakie mogą być podnoszone wobec Operatora Platformy danych.

\

Załącznik nr 2: Zwroty i reklamacje Produktu

1. Zwroty
 - 1.1. Kupujący może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od daty otrzymania Produktu, za wyjątkiem sytuacji określonych w pkt 1.2.
 - 1.2. Zwrotowi nie podlega Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Kupującego lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
 - 1.3. W celu wykonania prawa odstąpienia Kupujący musi skontaktować się ze Sprzedającym wysyłając wiadomość e-mail informując o fakcie odstąpienia. Następnie po otrzymaniu odpowiedzi od Sprzedającego, Kupujący na własny koszt wysła (zabezpieczony przed uszkodzeniem) zwracany produkt na adres wskazany przez Sprzedającego.
 - 1.4. Prawo odstąpienia Kupujący wykonuje poprzez zwrot Produktu Sprzedającemu w stanie nienaruszonym, nie posiadającym śladów użytkowania, wraz z pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy.
 - 1.5. Wypełniony formularz odstąpienia od umowy do pobrania znajduje się w panelu klienta.
 - 1.6. Sprzedający, zobowiązuje się zwrócić Kupującemu, w przeciągu 14 dni, zapłaconą cenę Produktu i koszt przesyłki po otrzymaniu Produktu przez Sprzedającego.
 - 1.7. Zwrot należności odbywa się tym samym kanałem płatności jakim dokonano zapłaty, chyba że Kupujący wspólnie ze Sprzedającym ustalą inną formę.
 - 1.8. W przypadku uzyskania przez Kupującego jakiegokolwiek rabatu lub bonifikaty wynikającej ze złożenia zamówienia na zwracany Produkt, Sprzedający cofnie rabat lub bonifikatę lub potrąci jego równowartość z sumy do wypłaty Kupującemu przysługującej z tytułu zwrotu Produktu.
2. Reklamacje
 - 2.1. Jeżeli po otrzymaniu Produktu Kupujący stwierdzi w nim wady powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedającym (wysyłając wiadomość e-mail zawierającą imię i nazwisko Kupującego, nr Produktu, nazwę Produktu i dokładny opis wady).

- 2.2. Następnie po otrzymaniu odpowiedzi od Sprzedającego zawierającej adres, na którego adres ma zostać dokonana wysyłka reklamowanego Produktu, Kupujący musi przesłać reklamowany Produkt (zabezpieczony przed uszkodzeniem) wraz z dokładnym opisem wady.
- 2.3. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są w przeciągu 14 dni od ich wpłynięcia.
- 2.4. Produkt wadliwy zostanie przez Sprzedającego naprawiony lub wymieniony na inny. Jeśli naprawa nie będzie możliwa, Sprzedający zobowiązuje się zwrócić Kupującemu równowartość ceny Produktu (wraz z kosztem wysyłki i kosztem wysyłki zwrotnej do Sprzedającego) lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie Produkty do wyboru.
- 2.5. Zwrot należności odbywa się jako przelew na polskie konto bankowe, z którego został otrzymany przelew, chyba że Kupujący poinformuje wcześniej o innym numerze konta bankowego.
- 2.6. Reklamacje dotyczące różnicy w wyglądzie Produktu zamówionego z otrzymanymi, które wynikają z różnicy w ustawieniu parametrów monitora Kupującego, w szczególności różnicy w barwach i odcieniach materiałów, z których został wykonany Produkt, nie stanowią podstawy do reklamacji Produktu.

3. Uszkodzenie produktu w trakcie transportu

W przypadku uszkodzeń przesyłek w transporcie odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym e-mailem Sprzedającego.

4. Niedostarczenie produktu przez dostawcę

O fakcie wysłania Produktu przez Sprzedającego Kupujący informowany jest wiadomością e-mail oraz po zalogowaniu się na swoje konto w odpowiedniej zakładce. Wszystkie przesyłki realizowane przez Sprzedającego wysyłane są, w przypadku Poczty Polskiej, priorytetem i zgodnie z Regulaminem Poczty Polskiej powinny zostać doręczone do adresata w przeciągu 2 dni roboczych od daty nadania, a w przypadku wyboru firmy transportowej - według regulaminu tej firmy. Procedurę reklamacyjną na etapie transportowym określa Regulamin odpowiedniej firmy transportowej. Na życzenie Kupującego Sprzedający może podjąć próbę wykonania duplikatu zagubionego przez spedytora Produktu.

Załącznik nr 3: Formularz odstąpienia od umowy Platformy

Formularz odstąpienia od Umowy Użytkownika ze Sprzedającym:

1. Czy od zawarcia umowy upłynęło 14 dni?
 - a. Tak - nie możesz odstąpić od umowy, ale jesteś niezadowolony z otrzymanego produktu skontaktuj się z nami a Wspólnie postaramy się znaleźć rozwiązanie;
 - b. Nie - przejdź do pkt 2;
2. Czy zawarłeś umowę jako konsument?
 - a. Nie - nie możesz odstąpić od umowy, ale jesteś niezadowolony z otrzymanego produktu skontaktuj się z nami a Wspólnie postaramy się znaleźć rozwiązanie;
 - b. Tak - jeśli chcesz odstąpić od umowy prześlij nam formularz:

| | |
|---|--|
| Data zawarcia umowy | |
| Numer sprawy | |
| Imię i nazwisko | |
| Adres email | |
| Adres | |
| Oświadczam, iż odstępuję od zawartej umowy | |
| Podpis (jeśli wysyłasz formularz elektronicznie, nie musisz się podpisywać) | |
| Data | |

3. Formularz prześlij na adres elementoff@elementoff.com lub na adres ul. Grabiszyńska 309/41, 53-601 Wrocław.

Załącznik nr 4: Opinie Kupujących

1. Kupujący ma możliwość wystawienia opinii na temat Produktu lub Zamówienia jedynie w odniesieniu do Produktu, który został przez niego zakupiony. Opcja wystawienia opinii dostępna jest na Koncie Użytkownika.
2. Kupujący powinien formułować swoje opinie w sposób odzwierciedlający faktyczną ocenę danego Produktu, wskazując na dostrzeżone zalety lub wady z perspektywy Kupującego.
3. Operator Platformy publikuje opinie na stronach Platformy, w szczególności na stronie Profilu Sprzedającego, którego te opinie dotyczą.